

	<b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES</b>	Código: RE-FA-27
		Versión: 02
	<b>Sistemas Financiero y Administrativo</b>	Página 1 de 2
		Fecha: 03/12/2024

Fecha: \_\_\_\_\_

**Por favor marque con X el tipo de solicitud a radicar (solo podrá seleccionar una opción)**

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1 Petición     | 4 Queja      |
| 2 Reclamo      | 5 Sugerencia |
| 3 Felicitación |              |

**Describa los hechos sucedidos y déjenos conocer sus comentarios al respecto**

---



---



---



---



---



---



---



---

COMPANÍA NACIONAL DEL CAFE S.A.S. – CNC S.A.S., dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, informa al titular de los datos personales, que el tratamiento de los mismos, tiene como finalidad: 1) Dar contestación a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), que se radiquen por los clientes y usuarios a través de este canal. 2) Con base en la información y datos personales que se suministren, se realizarán validaciones internas con el fin de atender las PQRSF. 3) Comunicarse con los clientes y usuarios, para aclarar información relacionada con las PQRSF y/o dar solución a la misma.

En ese sentido, AUTORIZO, mediante el diligenciamiento y envío del presente formulario, de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de mis datos personales. Declaro que soy el titular de la información reportada, que la he suministrado de forma voluntaria, completa y veraz. De igual forma, declaro que he sido informado que el tratamiento de mis datos personales se ajusta a la Política de Tratamiento de Datos Personales, que se encuentra publicada en el siguiente link [https://cnccolombia.com.co/images/docs/PL-FA- 02\\_Politica\\_de\\_Proteccion\\_de\\_Datos\\_Personales.pdf](https://cnccolombia.com.co/images/docs/PL-FA- 02_Politica_de_Proteccion_de_Datos_Personales.pdf)

Manifiesto que he sido informado de los derechos de habeas data que me asisten como titular de los datos personales, particularmente, a conocer, actualizar, rectificar, suprimir dichos datos o revocar la autorización aquí otorgada, bajo el procedimiento consagrado en la Política antes citada. Finalmente, declaro que he sido informado que el responsable del tratamiento de los datos personales es COMPANÍA NACIONAL DEL CAFE S.A.S. – CNC S.A.S., con domicilio en la ciudad de Manizales, Calle 64a 21-50 Oficina 1301 Edificio Portal del Cable Torre Empresarial. Teléfonos 57-6068793820 /57-6068793821 /57-6068793822

Su PQRSF puede ser entregado en sobre cerrado dirigido al comité de convivencia o si desea puede enviar el formato al correo electrónico [pqrsf@cnccolombia.com.co](mailto:pqrsf@cnccolombia.com.co).

**Indíquenos por favor sus datos de contacto para brindarle una pronta respuesta**

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Tipo de documento: CC\_\_\_ CE\_\_\_ NIT\_\_\_ PP\_\_\_

No. \_\_\_\_\_

Correo de contacto: \_\_\_\_\_



**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES**

Código: RE-FA-27

Versión: 02

Página 2 de 2

Sistemas Financiero y Administrativo

Fecha: 03/12/2024

Dirección de contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono / Celular: \_\_\_\_\_

Empresa donde trabaja: \_\_\_\_\_

Anónimo:  Si  No

El cual será tratada de manera confidencial cumpliendo con nuestra política de protección de datos personales.

En caso positivo ¿Cuál sería el seudónimo para considerar?

\_\_\_\_\_

¿Nos autoriza contactarlo? Si  No

En caso positivo por favor indíquenos por cual medio podemos contactarlo:

\_\_\_\_\_

**CONTROL DE CAMBIOS**

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
21/02/2022	V1	Creación del documento
03/12/2024	V2	Actualización del documento